



Artikel : Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1.1 Algemene Voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de website).

1.2 Opdrachtgever

De partij aan wie het aanbod van 4U ICT Diensten is gericht, met wie 4U ICT Diensten de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.

1.3 Producten

Alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen 4U ICT Diensten en Opdrachtgever.

1.4 Diensten

Alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen 4U ICT Diensten en Opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door 4U ICT Diensten van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

2.2

De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die 4U ICT Diensten geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, evenals op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van 4U ICT Diensten door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.

2.3

Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door 4U ICT Diensten en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.4

4U ICT Diensten wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.

2.5

Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. 4U ICT Diensten en Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3: Aanbieding, offerte en overeenkomst

3.1

Alle aanbiedingen van 4U ICT Diensten zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2

Offertes van 4U ICT Diensten zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 (twee) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.3

Overeenkomsten komen tot stand doordat 4U ICT Diensten de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat 4U ICT Diensten tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

3.4

Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 4: Prijzen en tarieven, meerwerk

4.1

Alle door 4U ICT Diensten vermelde prijzen en tarieven gelden in Euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.2

Alle door 4U ICT Diensten vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.



4.3

4U ICT Diensten is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten 1 (één) maand na de aankondiging daarvan in.

4.4

Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door 4U ICT Diensten aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen 8 (acht) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met 4U ICT Diensten schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat. Mist deze de CBS norm niet overstijgen.

4.5

Indien in overleg met Opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen 4U ICT Diensten en Opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Betaling

5.1

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

5.2

De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de producten en diensten van 4U ICT Diensten.

5.3

De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per factuur.

5.4

Opdrachtgever dient de facturen van 4U ICT Diensten te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.

5.5

Alle betalingen door Opdrachtgever aan 4U ICT Diensten worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door Opdrachtgever.

5.6

Enig beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

5.7

4U ICT Diensten is te allen tijde gerechtigd om ter zake van de levering van Producten en/of Diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is 4U ICT Diensten gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van 4U ICT Diensten aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. 4U ICT Diensten zal in zodanig geval de Producten en/of Diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

5.8

Indien Opdrachtgever enige factuur van 4U ICT Diensten niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. 4U ICT Diensten heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

5.9

Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan 4U ICT Diensten de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 25% van de hoofdsom. Tevens zal de dienstverlening geblokkeerd worden totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

Artikel 6: Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

6.1

Op gegeven termijnen voor de levering door 4U ICT Diensten van Producten en/of Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp zijn van de overeenkomst tussen 4U ICT Diensten en Opdrachtgever gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de betreffende Producten in de feitelijke macht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever komen.

6.3

Opdrachtgever dient alle geleverde Producten direct na aflevering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.

6.4

Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van 4U ICT Diensten, totdat opdrachtgever alle bedragen die hij aan 4U ICT Diensten verschuldigd is vanwege door 4U ICT Diensten geleverde producten en/of diensten, evenals de daarover verschuldigde rente en kosten zoals bedoeld in de artikelen 5.5 en 5.6, volledig heeft voldaan. Voor zover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.

6.5

De aangeboden Diensten en Producten van 4U ICT Diensten mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Doeleinden die hiermee wel strijdig zijn, zijn onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: - spamming - het inbreuk plegen op auteursrechtelijke beschermd werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden - het verspreiden van kinderpornografie - het uiten van racistische leuzen - het aanzetten tot oproer - het zonder toestemming binnendringen van andere computers (hacken), waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

Artikel 7: Reclames

7.1

Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van 4U ICT Diensten of een door 4U ICT Diensten automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum of datum van het automatische incasso schriftelijk aan 4U ICT Diensten te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Opdrachtgever erkend geldt.

7.2

Indien Opdrachtgever van mening is dat een door 4U ICT Diensten geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan het geen partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever 4U ICT Diensten daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

8.1

Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de Producten en/of Diensten evenals de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen 4U ICT Diensten en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij 4U ICT Diensten of diens leveranciers. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

8.2

Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene Voorwaarden of anderszins aan Opdrachtgever opgelegd.

8.3

Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 4U ICT Diensten de Producten en resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

8.4

Opdrachtgever zal aanduidingen van 4U ICT Diensten of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

8.5

4U ICT Diensten staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in Artikel 8.2 genoemde gebruiksrecht aan Opdrachtgever te verstrekken en vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voor zover de Producten en/of resultaten van de Diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij Opdrachtgever in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door 4U ICT Diensten geleverde Producten en/of resultaten van de Diensten.

Artikel 9: Verstrekking gegevens door Opdrachtgever

9.1

Opdrachtgever zal 4U ICT Diensten steeds tijdig en volledig voorzien van de door 4U ICT Diensten verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten.

9.2



Oprachtgever staat ervoor in dat de in Artikel 9.1 bedoelde informatie juist en volledig is, evenals dat zij gerechtigd is de informatie aan 4U ICT Diensten te verstrekken ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten. Oprachtgever vrijwaart 4U ICT Diensten tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.

9.3

Indien er door Oprachtgever gegevens aan 4U ICT Diensten worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat Oprachtgever er voor in dat ter zake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door 4U ICT Diensten eveneens is toegestaan. Oprachtgever vrijwaart 4U ICT Diensten tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1

Partijen verplichten zich tot geheimhouding betreffende alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers evenals aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

10.2

Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 11: Aansprakelijkheid 4U ICT Diensten

11.1

De wettelijke aansprakelijkheid van 4U ICT Diensten wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door Oprachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 7.500 en, ingeval de schade bestaat uit door of lichamelijk letsel of zaaksbeschadiging, maximaal EUR 7.500 per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

11.2

Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die Oprachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van 4U ICT Diensten te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van 4U ICT Diensten wel aan de overeenkomst beantwoordt, evenals redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade. Indien 4U ICT Diensten en Oprachtgever uitdrukkelijk schriftelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, gelden de kosten die Oprachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken vanwege het noodgedwongen treffen van voorzieningen omdat 4U ICT Diensten niet binnen de bindende levertermijn heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen, ook als directe schade.

11.3

Iedere aansprakelijkheid van 4U ICT Diensten voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzeterderving, is uitgesloten.

11.4

De aansprakelijkheid van 4U ICT Diensten is beperkt tot 1 (één) maand na levering van de aangeboden dienst of geleverd product en is uitsluitend naar Nederlands recht en binnen Nederlandse jurisdictie.

11.5

Oprachtgever verklaart op de hoogte te zijn van de algemene leveringsvoorwaarden van 4U ICT Diensten en deze te accepteren.

Artikel 12: Overmacht

12.1

Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van 4U ICT Diensten indien er sprake is van overmacht.

12.2

Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Oprachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat 4U ICT Diensten gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Oprachtgever lijdt tengevolge van die ontbinding. 4U ICT Diensten is gerechtigd tot betaling door Oprachtgever van alle tot Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Oprachtgever zijn geleverd.

Artikel 13: Duur en beëindiging

13.1

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar. Tenzij anders overeengekomen.

13.2

De overeenkomst eindigt per het eind van de contractperiode indien de opdrachtgever 4U ICT Diensten schriftelijk (per reguliere post of fax) en met inachtneming van de opzegtermijn in kennis heeft gesteld.

13.3

De periode tussen het moment van opzegging en de opzegdatum dient minimaal 1 kalendermaand te bevatten, daarmee 4U ICT Diensten in de gelegenheid te stellen haar administratie en afspraken met leveranciers af te stemmen.

13.4

Voor opzegging dient het opheffingsformulier van onze website gebruikt te worden. Alleen door de rechtmatige houder van het domein ondertekende formulieren worden in behandeling genomen. De formulieren kunnen via <http://www.4U-ICTDiensten.nl> worden opgevraagd.

13.5

Al voor opzegging door 4U ICT Diensten verstuurd facturen dienen te allen tijde betaald te worden en na opzegging zal geen restitutie verleend worden op voldane facturen.

13.6

Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door 4U ICT Diensten geleverde Producten en/of Diensten, tenzij 4U ICT Diensten ter zake van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is.

13.7

4U ICT Diensten is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist en zonder dat 4U ICT Diensten hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever, indien:

- o Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt eventueel na tussenkomst van derden;
- o Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren;
- o Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van de aangeboden diensten;
- o Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- o Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- o Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

13.8

Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt Opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde Producten en/of resultaten van Diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 14: Personeel

14.1

Opdrachtgever zal werknemers van 4U ICT Diensten die ten behoeve van de levering van Producten en/of Diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

14.2

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en 4U ICT Diensten voortduurt, evenals één jaar na afloop daarvan, werknemers van 4U ICT Diensten in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 4U ICT Diensten. Onder werknemers van 4U ICT Diensten worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van 4U ICT Diensten of van één van de aan 4U ICT Diensten gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van 4U ICT Diensten of van één van de aan 4U ICT Diensten gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 15: Geschillen

15.1

De Opdrachtgever gaat ermee akkoord 4U ICT Diensten schadeloos te stellen bij het ontstaan van claims, acties, teweeg brengen van acties, schade en/of andere kosten (inclusief juridische kosten) voortkomende uit het niet naleven van de hierboven omschreven regels.

15.2

De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door 4U ICT Diensten van Producten en/of Diensten worden beheerst door Nederlands recht.

15.3



Geschillen tussen 4U ICT Diensten en Opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door 4U ICT Diensten van Producten en/of Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Arnhem.